



## توافقنامه سطح خدمت "مشاوره آموزشی و هدایت شغلی"

### ۱. مقدمه

خدمات مشاوره و راهنمایی (هدایت) آموزشی - شغلی از شیوه‌های غیرمستقیم اجرای سیاست‌های فعال بازار کار می‌باشد، که می‌تواند به همراه کارآموزی در مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای اثرات فراوانی برای توفیق کارجویان در اشتغال و ارتقاء بهره‌وری شغلی نداشته باشد. آموزش‌های فنی و حرفه‌ای رابطنی بین نظام آموزشی و بازار کار هستند، توسعه آموزش‌های فنی و حرفه‌ای با روندهای عمومی اقتصاد و بازارکار ارتباط تنگاتنگی دارد و به خصوص در قبال اثرات تحول‌تکنولوژیک و سرعت تأثیر احتمالی که با پذیرش اجتماعی آن ایجاد می‌شود، بسیار حساس است. رشد فزاینده جمعیت، افزایش تعداد دانشجویان، میزان بالای بیکاری، ورود افراد جویای کار با سطوح تحصیلی بالا به بازارکار، توسعه شبکه‌های بنگاه‌های کسب و کار کوچک و متوسط، مشاغل مبتنی بر تحقیق و توسعه، تغییر الگوهای سازمانی، مکانیزه شدن صنایع و کارخانجات، مشارکت روزافزون زنان در فعالیت‌های اقتصادی، تقاضاهای جدیدی را برای آموزش نیروی انسانی ماهر در آموزش‌های فنی و حرفه‌ای ایجاد کرده است. در حقیقت خدمات مشاوره آموزشی - شغلی ابزار مهمی برای مبارزه با بیکاری بلندمدت و راهبردی سودمند برای افرادی است که در معرض آن قرار دارند. این خدمت به دو صورت مشاوره الکترونیکی و مشاوره حضوری برای متقاضیان ارائه می‌گردد.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور، کیفیت تحویل مشاوره آموزشی و هدایت شغلی برای کارجویان و متقاضیان آموزش مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

### ۳. مسئولیت

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور موافقت می‌کند که خدمت و/یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه نماید: این خدمات بصورت آنلاین و درخواست حضوری ارائه می‌گردد. کارشناسان مشاوره سازمان در بخش حضوری و مشاوره الکترونیکی مسئول پاسخ‌گویی به درخواست‌های خدمات مشاوره را در مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای به عهده دارند.

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های مشاوره آموزشی و هدایت شغلی برای بخش‌های دولتی و خصوصی است که مستندات آن به شرح ذیل می‌باشد: پورتال سازمان ([portaltvto.com](http://portaltvto.com))





جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی  
بسمه تعالی



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور  
اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای خراسان جنوبی

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

خدمت گیرنده متعهد است اطلاعات لازم برای درخواست این خدمت را صحیح و کامل وارد کند. کارشناسان خدمات مشاوره آموزشی و هایت شغلی متعهد هستند تا سرویس مناسب و بر اساس زمان مشخص به متقاضی ارائه نمایند.

در بخش هایی که متقاضی، خواستار خدمات خاص باشد که در توافق موجود نباشد، راهنمایی های مربوطه توسط کارشناسان مشاوره به متقاضی ارائه میگردد.

#### ۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه خدمت (خدمات مشاوره آموزشی و هدایت شغلی-حضور و آنلاین) هنگام ثبت نام در دوره درخواستی متقاضی پرداخت میگردد.

#### ۶. دوره عملکرد

این خدمت بصورت آنلاین در تمام شبانه روز قابل ارائه می باشد. در بخش حضور و بنا به درخواست متقاضی با مشخص نمودن زمان دریافت خدمت و تایید کارشناس مشاوره مرکز و اعلام وقت به متقاضی در ساعات اداری انجام میشود.

#### ۷. خاتمه توافقتنامه

برای خاتمه این سرویس زمانی مشخص نشده است.

سن کامرانی فرد  
مدیر کل آموزش فنی و حرفه‌ای خراسان جنوبی

